

Hai ricevuto una lettera, una telefonata o una visita da parte di un operatore di Spinbridge S.p.A.? I dati personali degli utenti fruitori dei servizi di Contact Center offerti da Spinbridge S.p.A. alla propria clientela, sono trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di tutela dei dati e della dignità della persona (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).

### **Informazioni rese ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento ue 2016/679 – gdpr**

Premessa e fonte dei dati: Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR, La informiamo che tutti i dati personali trattati durante le attività menzionate nella presente informativa sono stati forniti dal Titolare del trattamento a Spinbridge S.p.A. al momento del conferimento dell'incarico per l'attività in parola secondo l'informativa ed il consenso raccolto dal Titolare stesso. Quelli ulteriori (nuovi o differenti numeri di utenze telefoniche fisse o mobili, indirizzi e-mail, nuovo domicilio o nuova residenza) da lei forniti direttamente al personale di Spinbridge S.p.A. durante il tentativo di recupero telefonico (a volte registrato ed in questa ipotesi preceduto da una sommaria informativa che fa riferimento a questa), ovvero reperiti durante l'attività domiciliare o da fonte pubblica (ad esempio tramite la rete internet) ovvero ancora reperiti attraverso delle banche dati pubbliche o private.

I dati da lei forniti potrebbero inoltre essere trattati per contattarla per altre posizioni debitorie affidate a Spinbridge S.p.A. ovvero comunicati e trattati per le finalità indicate nella presente informativa all'esterno da personale di Spinbridge S.p.A., ma sempre ed esclusivamente presso altra sede o struttura di proprietà di Spinbridge S.p.A. e solamente per l'attività di sollecito, recupero e regolarizzazione dei pagamenti. È esclusa comunque ogni diffusione dei suoi dati o comunicazione a terzi.

#### **1) Titolare e Responsabile del trattamento:**

Titolare del trattamento è l'azienda creditrice che ha conferito l'incarico a Spinbridge S.p.A., che a sua volta può rivestire o il ruolo di titolare di trattamento autonomo o di responsabile del trattamento dei dati forniti dalla mandante – Titolare del trattamento.

#### **2) Responsabile della protezione dei dati personali:**

Il Responsabile della protezione dei dati è l'Avv. Elia Bisogni – [dpoprivacy@spinbridge.it](mailto:dpoprivacy@spinbridge.it)

#### **3) Finalità del trattamento:**

I dati personali sono trattati durante l'attività di sollecito, recupero e regolarizzazione dei pagamenti dalla nostra società per le finalità strettamente necessarie e connesse all'adempimento del singolo mandato ricevuto e per adempiere agli eventuali obblighi di legge previsti per le agenzie di recupero crediti, comunque sempre in conformità al GDPR e al Provvedimento “privacy e recupero crediti” del Garante per la protezione dei dati personali (Doc -Web 4893296), nonché al Codice procedurale OIC adottato da Spinbridge S.p.A.. Per tali finalità, il trattamento di eventuali ulteriori dati da lei forniti o reperibili come sopra descritto, potrebbe risultare necessario, in quanto senza di essi non potremmo fornire il servizio. Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'Art. 22 del GDPR.

#### **4) Destinatari di dati personali – comunicazione:**

I dati trattati potranno essere comunicati unicamente alla società Titolare del trattamento che ha conferito l'incarico a Spinbridge S.p.A., nonché, in qualità di incaricati al personale di Spinbridge S.p.A., o ai soggetti responsabili del trattamento designati alle attività di recupero e di gestione delle pratiche affidate.

#### **5) Diffusione di dati personali:**

I dati trattati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione

#### **6) Trasferimento dati ad un paese terzo:**

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia (IT), all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **7) Periodo di conservazione dei dati:**

Tutti i dati acquisiti verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle finalità elencate sopra rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettere c) ed e) del Regolamento. Al termine del periodo di affido (variabile a seconda dei committenti) i dati saranno restituiti all'azienda creditrice che ha conferito l'incarico a Spinbridge S.p.A. e, ove possibile, cancellati dagli archivi di Spinbridge S.p.A.

La Società potrebbe conservare dei Dati dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi normativi e/o postcontrattuali in relazione alle prescrizioni di legge (10 anni); successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima.

#### **8) Modalità del trattamento:**

I dati sono raccolti, trattati ed archiviati su supporto cartaceo, magnetico, elettronico e/o telematico, per il tramite di personale interno ed esterno di Spinbridge S.p.A.. In entrambi i casi, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.

#### **9) Diritti degli interessati:**

In ogni momento i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di esercitare i propri diritti previsti dal GDPR agli artt. 15 (accesso), 16 (rettifica), 17 (cancellazione), 18 (limitazione), 19 (obbligo di notifica), 20 (portabilità) 21 (opposizione) e 22 (processo decisionale automatizzato), rivolgendovi direttamente al Titolare del Trattamento. Gli interessati possono proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste vanno rivolte:

– via e-mail, all'indirizzo: [info@spinbridge.it](mailto:info@spinbridge.it)

– via posta, a Spinbridge S.p.A., Via Francesco Gentile 135 - 00173 Roma.