

 <b>SPINBRIDGE</b>	Mod. 5	
		Rev. 01 07.03.24
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ E NOMINA BCM</b>	<b>Pag. 1</b>

Da: **Direzione**                      A: **Tutti i collaboratori**

Oggetto: **Politica per la Qualità e nomina del BC Manager.**

Roma, 7 marzo 2024

La Direzione si assume l'impegno di dotare la Spinbridge di un sistema di Business Continuity. L'organizzazione assicura, attraverso adeguata formazione ed addestramento, che la continuità dei servizi e delle attività offerte è l'obiettivo condiviso di ciascun dipendente e collaboratore dell'azienda. Spinbridge assicura che ciascun dipendente, collaboratore e parte interessata dispone di una adeguata consapevolezza riguardo all'importanza e rilevanza del sistema Business Continuity. Ciascun è anche consapevole che il BCSM contribuisce, in maniera diretta al successo aziendale, alla sostenibilità delle attività e alla reputazione aziendale percepita.

In dettaglio, e più specificatamente, la Direzione, in conformità allo standard ISO 22301:2019, assicura che l'organizzazione resti conforme e coerente con i requisiti di legge e con le prassi di settore del settore. Cercando di soddisfare le aspettative delle parti interessate identificate e documentate in apposito documento.

Per raggiungere questo **obiettivo primario**, è **politica** della società per il BCSM:

- Fornisce le risorse necessarie per pianificare, implementare, mantenere e riesaminare il suo sistema di BC;
- Si sottopone ad analisi dei rischi e di impatto riguardo alla propria situazione di BC.
- Predispone procedure/istruzioni in grado di affrontare il ripristino dello status ante a seguito di incidenti o eventi di disturbo.
- Diffonde all'interno della propria organizzazione e alle parti interessate queste procedure.
- Sottopone queste procedure a periodiche verifiche e riesami
- Ciascun collaboratore possiede responsabilità ben individuate ed è adeguatamente formato per svolgere le attività a lui/lei assegnate dalle procedure per la risoluzione degli incidenti;
- Migliorare l'efficienza interna, sia mediante la definizione delle modalità operative di svolgimento dei processi, sia mediante la crescita professionale del personale;
- Assicurarsi che la presente "Politica" venga compresa e sostenuta da tutto il personale.

In particolare, gli sforzi aziendali vertono sulla ricerca di nuovi clienti medio/grandi attraverso una sempre più assidua presenza a Fiere del Credito, Eventi ed analoghe iniziative.

Viene pertanto definito il seguente obiettivo: **Continuità nel prodotto e nel servizio reso al Cliente.**

La società prosegue il proprio impegno per la Qualità mantenendo un **Sistema** conforme a quanto prescritto dalla norma **UNI EN ISO 22301:2019** ed assicurandone la **certificazione**.

A tal fine la Direzione ha assegnato il ruolo di **Responsabile Business Continuity** al Sig. **Ivan Sini** con specifica autorità nella progettazione, attuazione, controllo e mantenimento del Sistema BCSM.

 SPINBRIDGE	Mod. 5	
		Rev. 01 07.03.24
	POLITICA PER LA QUALITÀ E NOMINA BCM	Pag. 1

Gli obiettivi sono specificati nel Mod. 6.2 e costituiscono un costante riferimento per tutto il personale, che deve impegnarsi per il loro ottenimento, con il supporto del Responsabile Assicurazione Qualità.

SPINBRIDGE

LA DIREZIONE

---

*Note: per il personale che intenda consultare ed approfondire gli obiettivi, è consultabile il modulo 6.2 "Dati e Obiettivi" presso il Responsabile della Qualità.  
(Contatto Alessandro Introcaso – a.introcaso@spinbridge.it).*