

Informazioni rese ai sensi degli artt. 13 e 14 gdpr 2016/679 relative alla registrazione delle conversazioni telefoniche

La Società Spinbridge S.p.A., con sede legale in Via Francesco Gentile 135 - 00173 Roma in qualità di “Titolare del trattamento”, con la presente intende fornirle un’informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali da Lei forniti o comunque raccolti per le finalità connesse all’esecuzione del contratto sottoscritto tra le parti, volti alla tutela della Sua riservatezza ed in particolare in ordine alla registrazione audio di tutte le chiamate, sia in uscita che in entrata relative all’attività di recupero dei crediti dei propri clienti. Ai sensi degli art. 13 e 14 del GDPR 2016/679, ed in relazione ai dati che si intendono trattare La informiamo di quanto segue:

1) Titolare del trattamento

Titolar del trattamento è Spinbridge S.p.A., con sede legale in Via Francesco Gentile 135 - 00173 Roma.

2) Responsabile della protezione dei dati.

Il Responsabile della protezione dei dati è l’Avv. Valentina Leone – dpoprivacy@spinbridge.it

3) Finalità del trattamento

L’interlocutore risulterà preventivamente informato della registrazione della telefonata. La registrazione della telefonata costituisce trattamento ulteriore e accessorio al perseguimento della prestazione contrattuale intercorsa tra il Titolare (creditore) e il debitore interessato. Tale trattamento, il cui consenso non è richiesto, è fondato sul legittimo interesse (art. 6, comma 1, lett. “f” GDPR) del Titolare al conseguimento della prestazione contrattualmente dovuta dall’interessato, nonché secondo le finalità di seguito indicate:

a) Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari.

Trattamenti necessari per adempiere ad obblighi legali (normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo):

- prevenire e contrastare episodi di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo
- adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi;
- prevenire e contrastare episodi di frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica di eventuali episodi fraudolenti;

tutelare il patrimonio aziendale proprio e delle società clienti titolari del credito da eventuali danni che

potrebbero derivare in caso di contestazioni in merito ai contatti telefonici;

- per rispondere a una richiesta ufficiale di un’autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata.

b) Per eseguire un contratto di cui l’interessato è parte o misure precontrattuali

Trattamenti necessari all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- attività di tutela del credito,

Non è previsto l’utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all’Art. 22 del GDPR.

4) Destinatari di dati personali – Comunicazione

I dati, comprese le registrazioni telefoniche degli stessi, potranno essere comunicati e/o trasferiti e/o resi accessibili alle società clienti titolari del credito per la finalità di cui al punto III a) ovvero – tramite apposite istruzioni – a Spinbridge S.p.A, per la gestione operativa delle registrazioni.

5) Diffusione di dati personali

I dati, comprese le registrazioni telefoniche delle stesse, non sono soggetti a diffusione.

6) Categorie di dati trattati

I dati trattati da Spinbridge S.p.A, sono personali (anagrafici, fiscali, di comunicazione e di reperibilità, tipologia contrattuale, di consumo e relativi alla gestione del credito).

7) Trasferimento dati ad un paese terzo

I dati trattati per le finalità sopra indicate non potranno essere trasferiti ad altri paesi non appartenenti all'Unione Europea.

8) Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati saranno conservati per il periodo minimo necessario alla realizzazione delle finalità sopra indicate. Con riferimento alla registrazione delle conversazioni telefoniche, decorsi 6 mesi dalla conclusione dell'incarico ricevuto, sempre che nel mentre non siano intervenute circostanze che, ai sensi di legge, ne impongano l'ulteriore conservazione, la società provvederà alla cancellazione delle registrazioni audio;

9) Modalità del trattamento

I dati sono raccolti, trattati ed archiviati su supporto magnetico, elettronico e/o telematico, per il tramite di personale interno ed esterno di Spinbridge S.p.A, In entrambi i casi, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.

10) Consenso al trattamento

Spinbridge S.p.A., per mezzo dei propri operatori, dà informativa ai debitori contattati circa la registrazione delle conversazioni telefoniche secondo quanto indicato nel presente documento. Qualora la registrazione sia comunicata al Cliente/Mandante, Spinbridge S.p.A, a termine dell'informativa richiede il consenso alla registrazione ed alla comunicazione. Negli altri casi, considerato che la registrazione avviene per finalità di difesa, non è richiesto il consenso alla registrazione, ai sensi dell'Art. 6 lett. b) ed e) del Regolamento.

11) Diritti dell'interessato

In ogni momento i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di esercitare i propri diritti previsti dal GDPR agli artt. 15 (accesso), 16 (rettifica), 17 (cancellazione), 18 (limitazione), 19 (obbligo di notifica), 20 (portabilità) 21 (opposizione) e 22 (processo decisionale automatizzato), rivolgendovi direttamente al Titolare del Trattamento. Gli interessati possono proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: info@spinbridge.it
- via posta, a Spinbridge S.p.A., Via Francesco Gentile 135 - 00173 Roma.