

Informativa privacy navigazione sito web e cookie

Ultimo aggiornamento Luglio 2026

Spinbridge Spa da oltre 20 anni opera nel settore del credit management, assicurando il miglioramento dell'efficienza e della liquidità dei nostri Clienti. Siamo partner di Aziende che cercano processi e reporting personalizzati per la Gestione dell'intero Ciclo del Credito, dall'emissione della fattura di un Cliente attivo, alla due diligence per la cessione di un Cliente cessato.

In considerazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE, la tutela della privacy e della sicurezza delle informazioni sono parti integranti dei nostri servizi, della governance aziendale e della gestione dei rischi.

La presente Informativa sulla privacy (di seguito "informativa") descrive pertanto quali dati raccogliamo e perché, il loro utilizzo, le controparti con cui vengono condivisi, il tempo di conservazione e le modalità di protezione. Sono altresì inclusi i diritti e le scelte a disposizione degli interessati riguardo ai loro dati.

1. Ambito di applicazione della presente informativa

La presente informativa è rivolta

1. visitatori del sito web: www.Spinbridge.it (l'informativa non è resa per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link).
2. Utenti che interagiscono con i servizi web presenti sul sito: www.Spinbridge.it

Determinati servizi offerti da Spinbridge Spa potrebbero essere soggetti a un'informativa sulla privacy separata, a cui si fa riferimento nei rispettivi termini.

2. Identità e contatti del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: Spinbridge S.p.A
Sede legale: Via Francesco Gentile 135 - 00173 Roma.
Email: info@spinbridge.it
PEC: info@pec.spinbridge.it

Il Responsabile della protezione dei dati è: Avv. Valentina Leone
Email: dpoprivacy@spinbridge.it

3. Tipologia dei dati trattati e Finalità del trattamento

3.1 Dati di navigazione (e.g. indirizzo IP, log, cookie)

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati esclusivamente per ottenere informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per verificarne il corretto funzionamento. Salvo quanto necessario per l'accertamento di eventuali reati informatici ai danni del sito, tali dati vengono cancellati entro sette giorni.

Un cookie è un piccolo file memorizzato nel computer dai siti web durante la navigazione, utile a salvare le preferenze e a migliorare le prestazioni dei siti stessi. In questo modo si ottimizza l'esperienza di navigazione da parte dell'utente. Nel dettaglio, sono stringhe di testo di piccola dimensione inviate da un server a un web client (di solito un browser) e poi rimandati indietro dal client al server (senza subire modifiche) ogni volta che il client accede alla stessa porzione dello stesso dominio web.

I cookie utilizzati nel sito web sono di tre tipi:

1. **Cookie tecnici:** permettono una navigazione più semplice e veloce e servono quindi a fornire un servizio migliore all'utente. Non vengono utilizzati per altri scopi che non siano garantire la massima fruibilità del sito.

2. **Cookie analytics:** permettono di raccogliere informazioni sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. Sono cookie di terze parti che servono a ottimizzare il sito partendo dalle sue statistiche di utilizzo. Per lo più derivano dallo strumento di analisi web Google Analytics (maggiori informazioni su google.it/intl/it/analytics [qui](#) e [qui](#))

3. **Cookie di terze parti: social network e servizi esterni:** Possono essere registrati per il tramite del presente sito dei cookie di servizi esterni, che consentono l'interazione con il loro dominio d'origine, e che è possibile siano utilizzati dal servizio esterno anche per la raccolta di dati. Si rimanda alle rispettive Privacy Policy per maggiori dettagli.

> Google Analytics (Google Inc):

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/> – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

> Google Maps (Google Inc): <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

3.2 Link e pagine social

Il sito web contiene anche link alle nostre pagine social, LinkedIn e Facebook, che l'utente può utilizzare per consultare le informazioni su Spinbridge e/o interagire con noi.

Non siamo responsabili delle politiche e delle prassi di raccolta, utilizzo e divulgazione (incluse le prassi di sicurezza dei dati) di altre organizzazioni (quali per esempio le piattaforme di social media), comprese le informazioni personali che l'utente comunica ad esse tramite o in relazione alle funzionalità dei social media. Il trattamento dei Dati personali è soggetto alle politiche e alle prassi sulla privacy di tali organizzazioni.

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, foto, elenco dei contatti sui social media e qualsiasi altra informazione dell'utente a cui potremmo avere accesso tramite le funzionalità dei social media stessi.

3.3. Impostazioni del browser

L'utente può regolare liberamente e in qualsiasi momento le impostazioni per la privacy del suo programma di navigazione (browser), seguendo le relative istruzioni, ed impostare il blocco di tutti o parte dei cookie. L'utente può inoltre impostare la cosiddetta "navigazione privata", o "in incognito", grazie alla quale il suo browser interrompe il salvataggio di cookie, eventuali password e altri dati di navigazione. La disattivazione di tutti i cookie, compresi quelli tecnici, può compromettere la qualità della navigazione sul sito web.

3.4 Eventuali altri dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

Elaboriamo inoltre i dati personali degli utenti che ci contattano tramite il nostro modulo online disponibile sul sito web. Questo trattamento viene effettuato per poter rispondere alla richiesta formulata. Per conseguire questa finalità, potremmo raccogliere i dati di contatto dell'utente (ad esempio nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) e qualsiasi altra informazione che l'utente ci fornisce nel campo di testo libero del modulo di contatto (ad esempio, domande o suggerimenti, apprezzamenti o reclami).

4. Modalità del trattamento e protezione

I dati personali derivanti dai servizi web del sito sono trattati con gli strumenti informatici aziendali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza attraverso specifiche misure volte a prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati agli stessi.

Adottiamo pertanto misure organizzative, tecniche e amministrative adeguate per proteggere i dati personali all'interno della nostra organizzazione, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in materia di privacy e protezione dei dati.

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati (chi ha accesso ai dati)

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede di Spinbridge S.p.A, e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento.

L'utilizzo o divulgazione dei dati personali dell'utente potrà avvenire se necessario o appropriato, in particolare quando abbiamo un obbligo legale o un legittimo interesse a farlo:

- per rispettare le leggi e i regolamenti vigenti: ciò può includere leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente.
- per collaborare con le autorità pubbliche e governative. Sono potenzialmente incluse le autorità al di fuori del Paese di residenza dell'utente.
- per collaborare con le forze dell'ordine: ad esempio, quando siamo tenuti ad adempiere a loro richieste e ordinanze.

- per altri motivi legali: per far rispettare i nostri termini e condizioni e per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, dell'utente o di altri soggetti.

6. Trasferimenti di dati verso paesi extra UE

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche in paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea

7. Periodo di conservazione dei dati

I Dati personali degli interessati saranno conservati per il periodo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati
- rettifica
- cancellazione (**diritto all'oblio**)
- limitazione del trattamento
- portabilità dei dati
- opposizione al trattamento
- revoca del consenso

in ogni momento, rivolgendovi direttamente al Titolare del Trattamento.

In caso di domande, richieste, reclami e per l'esercizio dei propri diritti, l'utente può contattarci ai seguenti riferimenti:

- via e-mail, all'indirizzo: dpoprivacy@spinbridge.it
- via posta, a Spinbridge S.p.A., Via Francesco Gentile 135 - 00173 Roma.

Risponderemo alla richiesta inoltrata in conformità alla legge in vigore.

Si prega di specificare chiaramente, nella richiesta inoltrata, a quali Dati personali si vuole accedere o modificare o eliminare, oppure di comunicarci quali limitazioni si vorrebbero applicare al nostro utilizzo dei Dati personali. Per la tutela dell'utente, evadiamo richieste solo in relazione alle informazioni associate all'indirizzo e-mail specifico utilizzato per inviarci tali richieste e potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare l'identità del mittente prima di procedere.

Gli interessati possono anche proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**.

9. Modifiche ed aggiornamenti

La presente informativa è pubblicata sul sito web della Società - www.Spinbridge.it; ogni sua modifica o integrazione sarà resa disponibile al medesimo indirizzo.